



Ciudad de México a 2 de enero de 2023.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA NUESTROS CLIENTES Y SOCIOS

En OPTIMISERV SC (OPTIMIZA) nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros clientes y socios comerciales. Este aviso de privacidad tiene como objetivo informarle sobre cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información personal. Le recomendamos que lea detenidamente la siguiente información.

1. Responsable del tratamiento de datos personales: OPTIMIZA, Roberto Robles Arroyo.
2. Datos personales recopilados: Los datos personales que podemos recopilar incluyen, entre otros, los siguientes:
 - Nombre completo
 - Dirección de contacto
 - Número de teléfono
 - Dirección de correo electrónico
 - Información de facturación y pagos
 - Otros datos necesarios para brindarle nuestros productos o servicios
3. Uso de los datos personales: Utilizamos sus datos personales con el fin de:
 - Brindarle los productos o servicios solicitados
 - Procesar pagos y facturación
 - Comunicarnos con usted y responder a sus consultas
 - Mejorar nuestros productos y servicios
 - Cumplir con nuestras obligaciones legales
4. Compartir de datos personales: En algunos casos, podemos compartir su información personal con terceros de confianza, incluyendo proveedores de servicios y socios comerciales, con el fin de brindarle nuestros productos o servicios de manera efectiva. Nos aseguramos de que estos terceros cumplan con las medidas adecuadas para proteger su privacidad.
5. Seguridad de los datos personales: Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido o la alteración. Mantenemos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en este aviso de privacidad, a menos que se requiera un período de retención más largo por ley.



6. Derechos ARCO: Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos. Para ejercer estos derechos, por favor póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto proporcionados en este aviso.

Este aviso de privacidad puede estar sujeto a cambios y modificaciones. Le recomendamos revisar periódicamente este aviso en nuestra página web o solicitar una copia actualizada.

Contacto: privacidad@optimiza.com.mx